

NIVEAU1 - IG - Environnement client - Microsoft Internet Explorer fourni par EDF Gaz de France

Fichier Edition Onglets Procédures Environnements Utilitaires Appli. Intranet ?

Client JAUNATRE PAUL (NON EL) BAO TAR

Client Local Doss. Aff. Offre Client Doss. Ciaux Etude Tarifaire Contacts

Détail d'un client  
**Référence séparée vers la ref. 135202209137**

Réf 097 135 202 208 125 (QE) Actif

Nom MONSIEUR JAUNATRE PAUL

Code Paiement 61 Dû ce jour 0.00

Périodicité de facturation mensuelle Q.P 9

Fournisseur EDF GDF SERVICES

Tél Dom. 0247671887 Fax

Tél Prof Poste

Tél Portable

Détail d'un local  
Numéro de local 135 202 208

Adresse  
13 RUE DE CHAUMONT

P Code Postal 37300

Commune JOUE LES TOURS

Commentaire

Liste des contacts

Date	Type
07/11/2005	DISCO-Séparation de référence
21/10/2005	Demande d'information
19/10/2005	Résiliation Service

Commentaire  
ENTRE 12H00 ET 13H00 - SINON REPONDEUR

Adresse Payeur Complément Message

Liste des contacts du client Niveaul 09/01/2006 17:48 cli\_f01

Environnement Client

Fichier Edition Onglets Procédures Environnements Utilitaires ?

Client

Client Local Doss. Aff. Offre client Doss. Ciaux Etude Tarifaire Contacts

IRMA WorkStation: Terminal 3270 - [ sessiona.emu (A) ]

Fichier Edition Commandes Paramètres Fegète Aide

TGC LIAISON

COULOIR: A  
TERMINAL: ALE90225  
JOUR: 25/09/02  
HEURE: 14H05NN

VOUS ETES EN MODE \* OPERATIONNEL \*

SYNCHRONISATION : OUI  
REFERENCE

NOM DU CLIENT  
NUMERO - TYPE ET NOM DE VOIE  
COMMUNE

Zone demande - "INFOS" : Résumé des dernières modifications  
- "DOC/TGC/LIAIS" : Informations sur masque "LIAISON"  
- "GUIDE" : Liste des affichages possibles  
- "FIN/application" : Changement d'application dans couloir "A"

1-? 3-FS 4-FIN 5-PAUSE

09/039 A

Prêt 25/09/02 14:22 TGC cli\_x00

# Suivi de la garantie des services

**Suivi de rendez-vous -- Dialogue de page Web**

Détail du dossier commercial

Souscrit le

Suivi de rendez-vous

Mode fact.  Prix  TTC

Commentaire  Statut fact.

Rappel TGC

Nom

Code objet / Nature Opération

/


/

/

AC   Tour.  E.  Dest.

Demande client

Type

Demande initiale 

Rendez-vous pris

Type

Date

Préc.

Suivi RDV de référence

Défaillance **Motif**  Précision 1/4 Jour.  Délai 48h  (Versement contrepartie fin.)

Respect RDV

Garantie des services  **Synchro PI**  Oui.  Non

Date  Préc.    (Versement contrepartie fin.)

Motif défaillance

NIVEAU1 - IG - Environnement client - Microsoft Internet Explorer fourni par EDF Gaz de France

Fichier Edition Onglets Procédures Environnements Utilitaires Appli. Intranet ?

Client

Recherche Client -- Dialogue de page Web

Critères de recherche

Type de client **Client non rattaché**

Référence (\*)

Nom (\*) **BRISS**

Téléphone (\*) Dom/compl  Prof  Port

Voie

Code Postal

Commune (\*)

Recherche phonétique

**Nom**

Support de contact

**Téléphone**

Option

**Sauvegarde des critères**

Rechercher Dénombrer Initialiser Créer

Nombre de clients répondant aux critères

Liste des clients répondants aux critères

St.	Nom	N°	Adresse	Emplacement	Commune

Valider Fermer

Le nom peut être recherché avec \* s'il ne s'agit pas d'une recherche phonétique

Niveau 16/01/2006 16:13 cli\_x01